



AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für den Geschäftsbereich der Realooq AG, Dufaux-Strasse 16, 8152 Glattpark, (nachfolgend «Firma»). Die Firma besitzt und betreibt das portal www.portal.realooq.ch und erbringt darauf entgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit Auftragsvermittlungen innerhalb der Immobilienbranche.

Diese AGB gelten für den obengenannten Bereich sowie die weiteren Dienstleistungen, welche die Firma direkt oder indirekt gegenüber dem Kunden erbringt. Diese AGB finden keine Anwendung für Stellensuchende (nachfolgend «Agenten»). Für diesen Personenkreis kommen unsere Nutzungsbedingungen für Agenten zur Anwendung.

2. Registrierung eines Unternehmensaccount

Um unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen zu können, müssen Sie einen Account über unser Portal portal.realooq.ch anlegen. Hierfür sind Firmenangaben (Firma, Adresse, ggf. abweichende Rechnungsadresse, Telefonnummer, Ansprechperson, ggf. MwSt.-pflicht) erforderlich. Mit der Bestätigung der Registrierung erstellen wir einen Account aufgrund Ihrer Angaben. Nach Abschluss der Registrierung senden wir Ihnen eine Bestätigungsemail zu. Ihre Daten werden auf den Servern unseres IT-Partners Andeo AG, Winterthur innerhalb der Schweiz gespeichert. Damit die Auftragsausschreibung auf unserem Portal einwandfrei funktioniert, wird dem durch Sie angefragten Agenten Ihr Auftrag mit den darin enthaltenen Details (Titel, Details zum Auftrag, Einsatzdatum, Honorar, Unternehmensanschrift) übermittelt.

3. Preise

Das aktuelle Leistungsangebot sowie die geltenden Preise ergeben sich jeweils aus Dashboard in Ihrem Account von realooq.ch.

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) sowie exklusive Mehrwertsteuer (MWST).

4. Nutzung

Die Auftragsausschreibung wird im Design von Realooq AG an unsere Agenten übermittelt. Der Inserent trägt die alleinige Verantwortung für den Inhalt seiner Auftragsausschreibungen bzw. Profile. Er gewährleistet die Richtigkeit und Aktualität der darin enthaltenen Informationen.

Auf dem Portal dürfen ausschliesslich Auftragsausschreibungen publiziert werden, die eine bestimmungsgemässe Agentensuche bezwecken und sämtlichen gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Auftragsausschreibungen dürfen insbesondere kein geistiges Eigentum Dritter, Persönlichkeitsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen. Der Inserent verpflichtet sich, über portal.realooq.ch und realooq.ch keine rechtswidrigen Inhalte, insbesondere Inhalte mit rassistischem, pornographischem oder persönlichkeitsverletzendem Charakter zu veröffentlichen. Unzulässig sind insbesondere die folgenden Inhalte:

- Unsittliche oder anstössige Angebote oder Profile
- Auftragsausschreibungen mit falschen oder mangelnden Stellentitel oder Inhalt
- Auftragsausschreibungen für Multi Level Marketing, Schneeballsysteme, Heimarbeiten, Schenkkreise usw.
- Auftragsausschreibungen mit erotischem Inhalt oder für Escort Services
- Auftragsausschreibungen ausserhalb des Dienstleistungsbereiches der Immobilienbranche
- Auftragsausschreibungen, welche einen anderen Inhalt aufweisen als die im Profil hinterlegten Stammdaten der Unternehmung
- Auftragsausschreibungen, welche eine Stellenausschreibung für den Agenten enthalten

Jede publizierte Auftragsausschreibung muss sich auf eine tatsächlich zu erledigende Tätigkeit beziehen. Die Firma behält sich das Recht vor, diesen Anforderungen nicht vollumfänglich entsprechende Ausschreibungen bzw. Profile ohne Vorwarnung und Begründung aus ihrem Angebot zu entfernen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall nicht zurückerstattet. Darüber hinaus behält sich die Firma vor, den Inserenten bzw. dessen Zugang für weitere Dienstleistungen von Realooq zu sperren und den zugrundeliegenden Vertrag zu kündigen.

5. Zahlungsbedingungen

Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Die Rechnungsstellung wird durch unseren Personalpartner Poolside AG oder Realooq AG direkt erstellt.

Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%.

Die Firma behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

Verrechnungen des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen die Firma ist nicht zulässig.

Der Firma steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

6. Nutzung von Daten durch Realooq

Der Schutz personenbezogener Daten ist Realooq AG wichtig. Die Firma behandelt die personenbezogenen Daten von Unternehmen und Agenten daher jederzeit mit der grössten Sorgfalt und im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Regelungen. Weitere Informationen über die Verwendung personenbezogener Daten durch die Firma finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Der Inserent räumt Realooq AG das Recht ein, die an Realooq übermittelten Daten in anonymisierter Form unbeschränkt zu nutzen und über diese anonymisierten Daten unbeschränkt zu verfügen.

7. Unternehmens-/Agentenbewertungen

Unsere Agenten haben die Möglichkeit, nach Auftragsabschluss Ihr Unternehmen in der Rolle als Auftraggeber zu bewerten. Diese Bewertung ist ausschliesslich auf dem Portal innerhalb Ihres Profils sowie für Realooq AG ersichtlich. Sie als Auftraggeber haben danach ebenfalls die Möglichkeit unseren Agenten zu bewerten. Diese Bewertung ist ebenfalls ausschliesslich für Sie als Unternehmen, unseren Agenten und für Realooq ersichtlich.

Hierbei sind die folgenden Regeln einzuhalten:

- Es dürfen keine unwahren Tatsachenbehauptungen gemacht werden
- Der Nutzer darf die von ihm gemachten Angaben nicht auf externe Inhalte verlinken oder anderweitig publizieren.

Sollte eine Bewertung im Rahmen einer zulässigen freien Meinungsäusserung überschritten werden, löscht Realooq AG diese unzulässigen Inhalte umgehend.

8. Geistiges Eigentum

Sämtliche Eigentums- und Schutzrechte an der Website sowie dem Portal, insbesondere Urheberrechte und Rechte an Marken, Designs und Know-how verbleiben bei Realooq AG.

Realooq AG räumt den Nutzern ein nicht ausschliessliches, nicht übertragbares Recht ein, das Portal und die von Realooq angebotenen Produkte und Dienstleistungen nach Massgabe dieser AGB zu nutzen.

9. Haftung

Realooq AG übernimmt keinerlei Garantie im Hinblick auf Ihr Portal oder für die von Realooq AG angebotenen Produkte oder Dienstleistungen, insbesondere übernimmt Realooq AG keine Garantie für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Eignung von Inhalten für einen bestimmten Verwendungszweck; dafür, dass die veröffentlichten Auftragsausschreibungen gelesen oder

beantwortet werden oder es zu einer erfolgreichen Auftragsvermittlung kommt und für die ununterbrochene oder störungsfreie Verfügbarkeit der Dienstleistungen.

Realooq AG führt regelmässig Backups durch. Dennoch können Datenverluste nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Realooq AG haftet ausschliesslich für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

10. Vertragsverhältnis und Kündigung

Durch die erstmalige Auftragsausschreibung kommt ein Vertragsverhältnis zwischen dem Inserenten und Realooq AG zustande. Dieses Vertragsverhältnis besteht für eine unbestimmte Zeit, jedoch so lange wie der Account aktiv ist.

Der Inserent kann den Account nach vollständig abgeschlossener Auftragserfüllung inklusive dessen Bezahlung löschen oder inaktiv setzen. Daten, welche der Datenaufbewahrung unterliegen werden durch Realooq AG bis deren Verjährung archiviert. Einzelheiten zur Löschung oder Inaktivierung des Accounts finden Sie in unserem Videotutorial.

Realooq AG kann den Account bei missbräuchlicher Handhabung zu jederzeit blockieren.

11. Änderung AGB

Realooq AG ist berechtigt die AGB anzupassen. Die Nutzer werden innerhalb des Accounts darüber informiert. Der Nutzer ist berechtigt den Änderungen zu widersprechen. Kontaktieren Sie hierfür die zuständige Person mittels Kontaktformular auf unserer Website.

12. Weitere Vertragsbestandteile

Integrierte Vertragsbestandteile sind der zwischen Realooq AG und dem Inserenten abgeschlossenen Vertrag, die Inserenten spezifische Auftragsausschreibung, die schriftliche Auftragsannahme, diese AGB, die im Zeitpunkt der Inanspruchnahme eines Produkts oder einer Dienstleistung geltende und auf dem Portal von Realooq AG publizierte, Produkt- und Nutzungsbeschreibung («Manual»), die Preispolitik, Verrechnungsgrundlage. Im Falle von Unklarheiten oder Widersprüchen zwischen den einzelnen Vertragsdokumenten gilt die vorstehende Rangordnung. Betreffend Datenschutz gilt die jeweils aktuelle, auf dem Portal von Realooq AG veröffentlichte Fassung der Datenschutzerklärung.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB sowie allfällige aus oder im Zusammenhang mit diesen AGV zwischen Realooq und dem Nutzer entstehenden Streitigkeiten findet ausschliesslich Schweizer Recht Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich

Glattpark, 01.07.2023